

...



Oter

INFORMATICA



Acercamos la
tecnología a la PYME

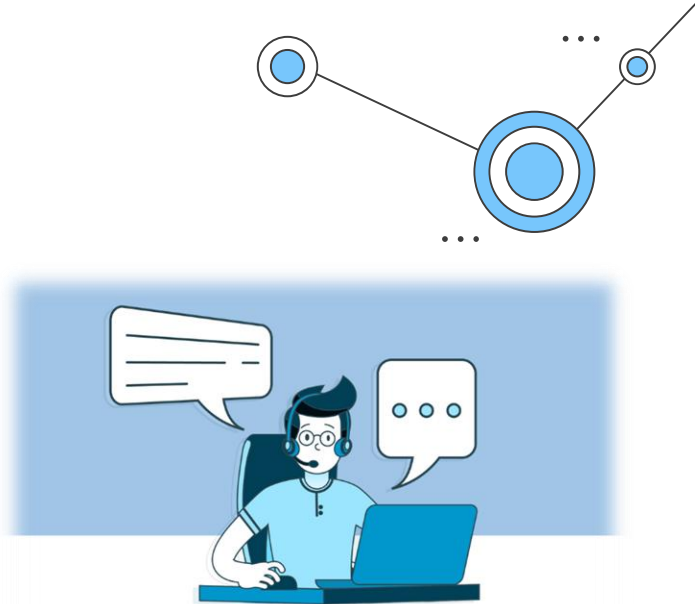
938 42 47 55
oter@oterinformatica.com
www.oterinformatica.com

Servicios Informáticos

En **Oter Informatica s.l.** llevamos más de 15 años aplicando las últimas tecnologías de la información para ofrecerle un servicio a medida, rápido y eficiente.

Analizamos la solución que se adapta más a su negocio, ofreciendo el servicio de consultoría, instalación y mantenimiento para que su correcta implantación.

Nuestro objetivo es ofrecer un trato personalizado, orientado a la mejora de la productividad.



Consultoria Informàtica



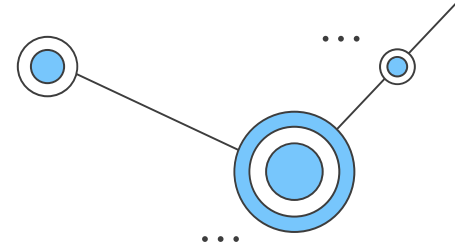
Instal·lacions informàtiques



Manteniment informàtic

Oter Gold Service Nube

Diseñado para dar un servicio completo en tarifa plana implantando el teletrabajo en la nube



SERVICIOS INCLUIDOS

- ❖ Servicios presenciales y remotos en **tarifa plana**
- ❖ Infraestructura en la nube
- ❖ Máquinas virtuales en la nube
- ❖ Dietas y desplazamientos incluidos
- ❖ Consultoría informática
- ❖ Proyecto inicial de subir su empresa a la nube incluido
- ❖ Triple copia de seguridad tanto local como en la nube
- ❖ Multi Acceso a la nube por conexiones balanceadas
- ❖ Material de sustitución para la resolución de averías



ESCALABILIDAD

Ajuste su infraestructura a sus necesidades

MOBILIDAD

Trabaje desde cualquier sitio como si estuviese en la oficina

SEGURIDAD

Suba su empresa a un **centro de datos** para tener la máxima seguridad y fiabilidad.

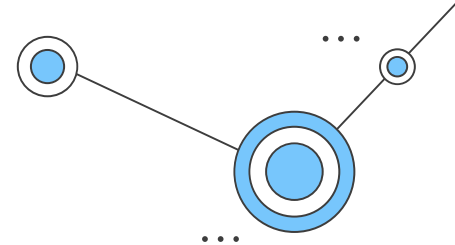
REDUCIR COSTES

Reduzca costes tanto en implantación como mantenimiento



Oter Gold Service Local

Diseñado para dar un servicio completo en tarifa plana implantando sistemas de teletrabajo en sus instalaciones



SERVICIOS INCLUIDOS

- ❖ Servicios presenciales y remotos en **tarifa plana**
- ❖ Implantación infraestructura informática en su empresa
- ❖ Dietas y desplazamientos incluidos
- ❖ Consultoría informática
- ❖ Proyecto inicial de consolidación a la virtualización incluido.
- ❖ Triple copia de seguridad tanto local como en la nube
- ❖ Multi Acceso a los servidores por conexiones balanceadas
- ❖ Material de sustitución para la resolución de averías

SOPORTE TECNICO INSITU

- Resolución de incidencias
- Mantenimiento proactivo
- Proyectos a medida

OTER 24/7

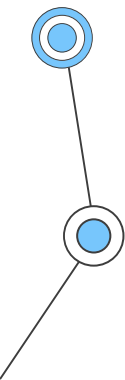
- Monitorización de servidores
- Informe de errores
- Evitar paradas de producción
- Prevención proactiva

SERVICIO ASISTENCIA REMOTA

- Resolución de incidencias
- Consultoría informática
- Proyectos a medida

OTER BACKUP

- Copia de seguridad local/nube
- Copia continua con versiones de la información crítica



Oter Consultoría y Monitorización

Diseñado para monitorizar su infraestructura y servidores y así asegurar la continuidad de su negocio



SERVICIOS INCLUIDOS

AUDITORÍA INICIAL

- ❖ Auditoria de la infraestructura informática
- ❖ Realización informe técnico del parque informático
- ❖ Implantación de herramientas monitorización y backups

MONITORIZACIÓN REMOTA

- ❖ Monitorización proactiva de sistemas
- ❖ Revisión diaria copia de seguridad
- ❖ Informes de estado y testeo recuperación

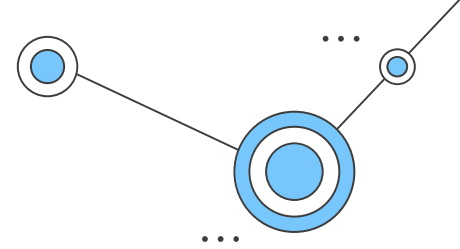
CONSULTORIA INFORMATICA

- ❖ Consultoría tecnológica incluida
- ❖ Realización informe técnico bajo demanda
- ❖ Desarrollo de proyectos a medida



Oter Bono de Horas

Adquiera un bono de hora prepago y disfrute de la ventajas de trabajar con una consultoría de sistemas



SERVICIOS INCLUIDOS

- ❖ Dietas gratuitas en salidas
- ❖ Desplazamiento gratuito en salidas
- ❖ Material de sustitución
- ❖ Consultoría informática

SOPORTE TÉCNICO

- ❖ Resolución de incidencias presenciales
- ❖ Asistencia presencial de urgencia
- ❖ Instalación y configuración de Hardware / Software
- ❖ Reparaciones en taller

SOPORTE TELEFÓNICO HELPDESK

- ❖ Resolución telefónica de incidencias
- ❖ Consultoría informática
- ❖ Formación de sistemas y software

DISPONIBILIDAD DE MATERIAL DE SUBSTITUCIÓN

- ❖ Pc's y Servidores de cortesía
- ❖ Equipamientos de red
- ❖ Equipos de oficina y pantallas

